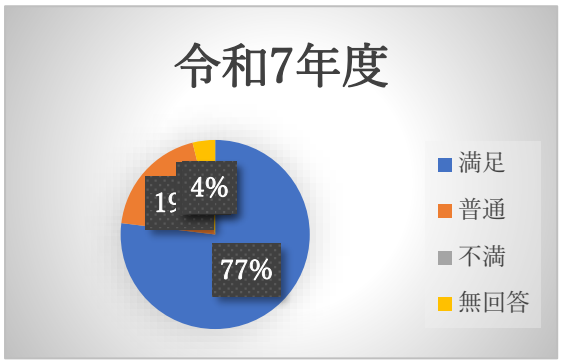
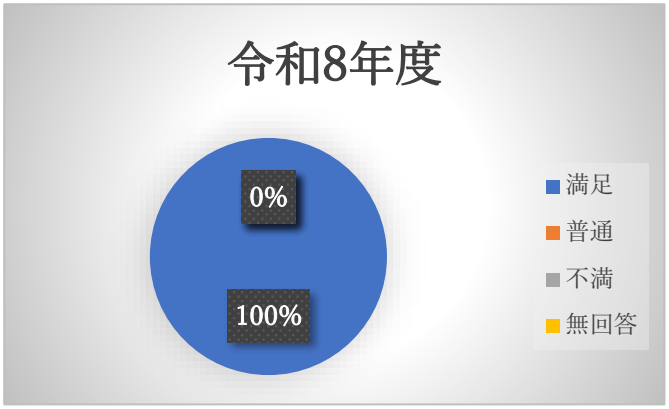
令和８年度デイサービス KANAZAWAPaCE 満足度調査（結果まとめ）

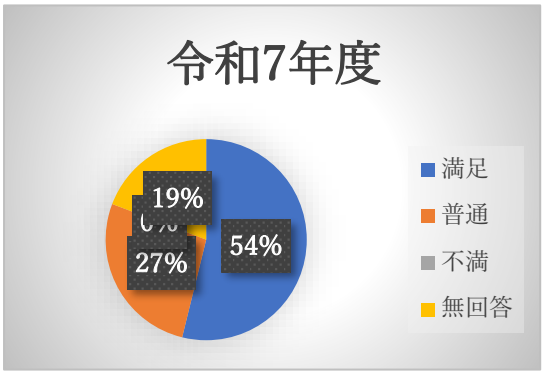
○調査目的　　ご利用者さま並びにそのご家族により良いサービスを提供し、「楽しいを作る」デイサービスを目指すことを目的に調査を実施する。
○調査期間　　令和８年 10 月 26 日～11 月 6 日
○調査対象　　デイサービスご利用者
○調査方法　　アンケート用紙・無記名・必要な方聞き取り
○回収率　　25 名中 21 名　84%　※認知症により全問無回答２名　、入院中1名、利用休止中1名

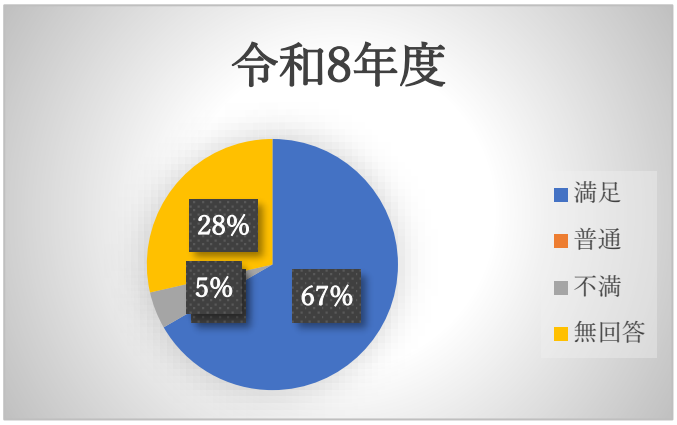
①　職員の態度や対応はいかがですか？





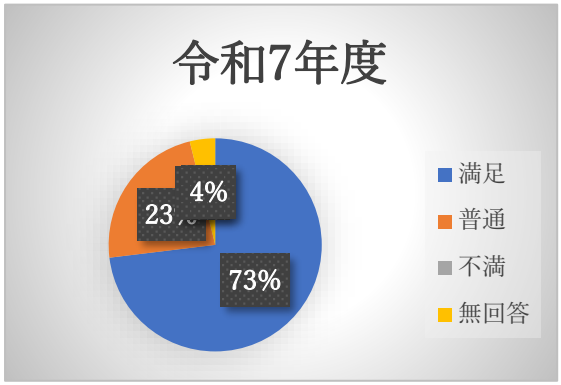
②　入浴の方法、時間、解除方法はいかがですか？

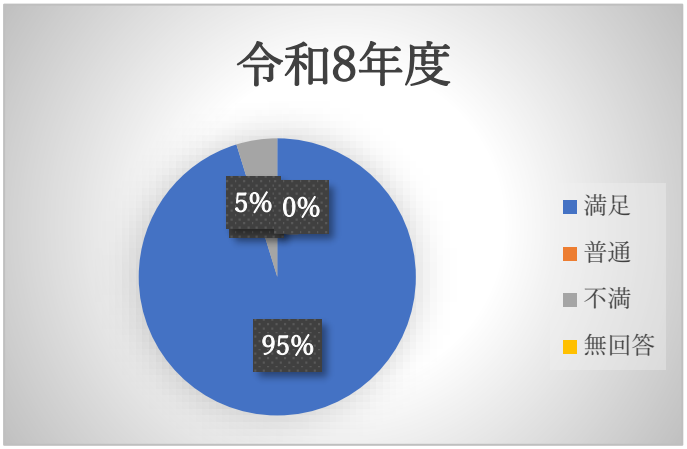




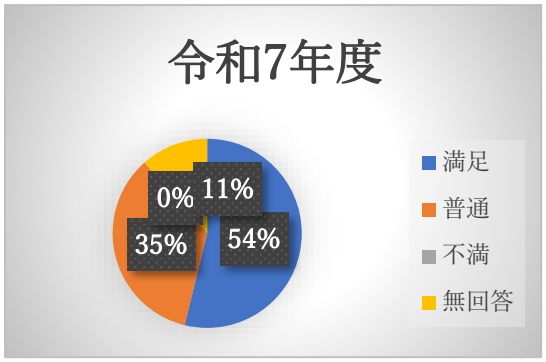
※入浴していない方は無回答

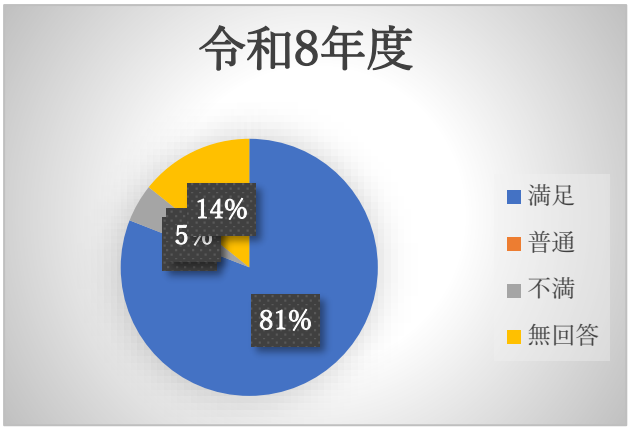
③　昼食のメニュー（献立）味付け、量はいかがですか？





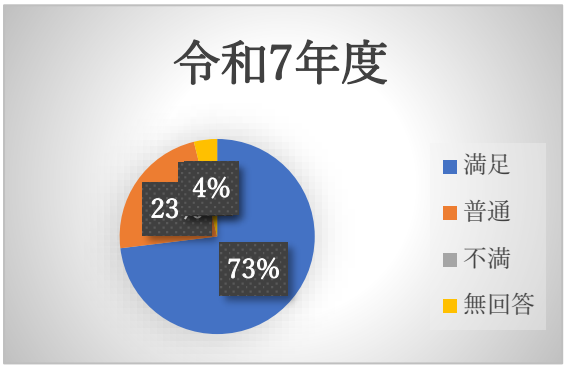
④　おやつについて

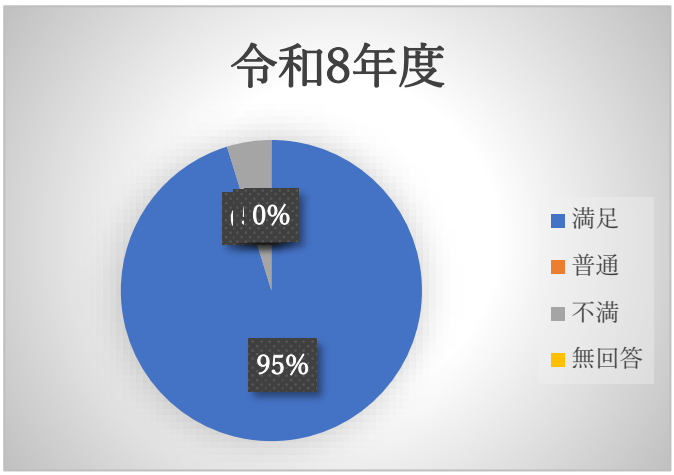




※おやつなしの方は無回答

⑤　デイサービスの活動について
（外出、体操、行事など）





【ご意見】

（職員の態度や対応について）
・男女ともに細かいところにゆき届いております。ありがとう。
・毎日とても楽しいです。ありがとうございます。
・楽しみながら時間いっぱい塗り絵をしています。
・いつもお世話をかけております。今後ともよろしくお願いします。
（入浴について）
入浴時間をもう少し伸ばしてほしい。
体重ある女性を細いヘルパーさんがありがたく思います。
（食事について）
・おいしくいただいております。
・魚の量を増やしてほしい。
・変化をつけてほしい。
・味付けがおいしいです！
（おやつについて）
・量を増やしてほしい。コーヒーがつけばうれしい。
・楽しみの一つです。満足しております。
（デイサービスの活動について）

・楽しいです！
・何も言うことございません。
・足が悪いので、車に長く乗っているのが苦痛です。
・量を多くしてほしい。
・絵画見学楽しみにしています。

・昨年に比べ、満足という回答が増えました。特に「職員の態度や対応について」１００％の満足と回答をいただいており、職員に感謝したいと思います。
・入浴についておひとり「入浴時間をもう少し伸ばしてほしい」とのご意見をいただきました。特に入浴時間を決めているわけではないのですが、何か感じるものがあったのではないかと思います。配慮していきたいと思います。
・食事については、評価していただける方もおられますが、「魚を増やしてほしい」「変化をつけてほしい」とのご意見もありました。できる限り、個別で対応できるよう調整いたします。
・活動については、「足が悪いので、長く車に乗っているのが苦痛」とのご意見がありました。このご意見については個別の相談をさせていただきたいと思います。
・ご意見をいただくことで大切な気づきにつながります。サービスの質の向上につなげていけるよう職員間で共有し、改善していきたいと思います。