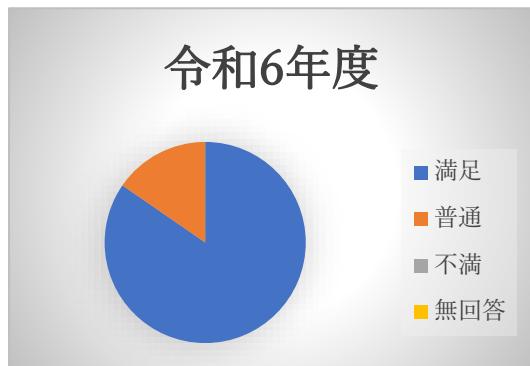


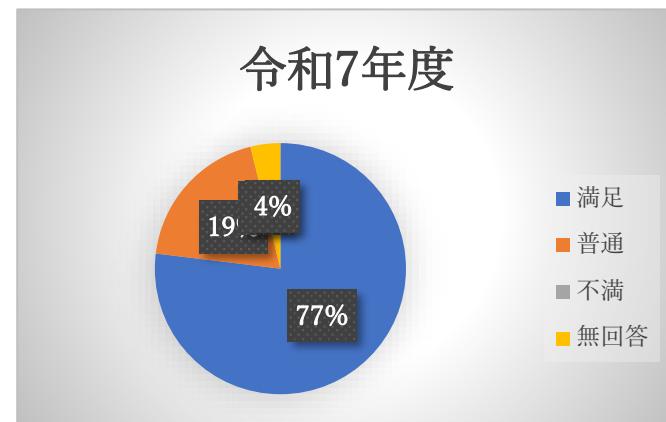
令和7年度デイサービス KANAZAWAPaCE 満足度調査(結果まとめ)

- 調査目的 ご利用者さま並びにそのご家族により良いサービスを提供し、「楽しいを作る」デイサービスを目指すことを目的に調査を実施する。
- 調査期間 令和7年10月27日～11月1日
- 調査対象 デイサービスご利用者
- 調査方法 アンケート用紙・無記名・必要な方聞き取り
- 回収率 26名中26名 100% ※認知症により全問無回答1名

① デイサービスの雰囲気はいかがですか？



② 職員の態度や対応はいかがですか？

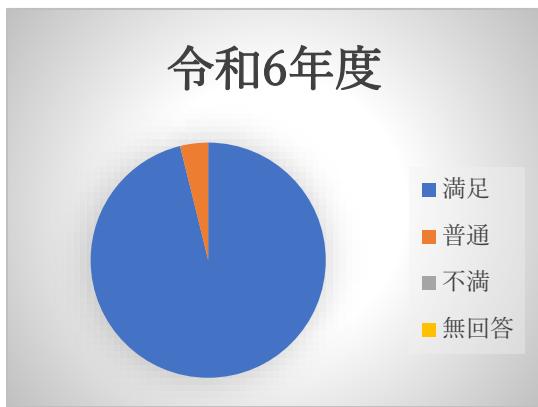


③ 入浴の方法、時間、介助方法はいかがですか？



※入浴していない方は無回答に入れていただいております。(※5名中4名)

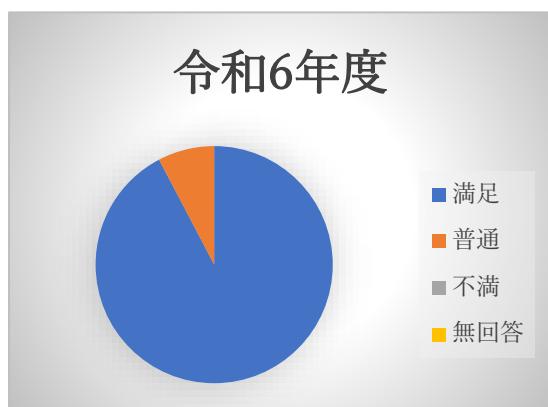
④ 昼食のメニュー(献立)味付け、量はいかがですか？



⑤ おやつについて



⑥ デイサービスの活動について
(外出、体操、行事など)



【ご意見】

(職員の態度や対応について)

- ・皆様とてもやさしい。
- ・毎日とても楽しいです。ありがとうございます。

(入浴について)

血圧が低く、変動が怖くて、ほとんどお断りしております。

(食事について)

- ・味がとてもおいしい！
- ・レパートリーが多い
- ・油っぽい
- ・ここは日本一ではないか
- ・何が出ても素晴らしい
- ・お腹がいっぱい食べきれないほど

(その他)

- ・利用料を上げて、職員の給料を上げてほしい。
- ・政府は福祉施設の運営がもっと安心してできるようにしてほしい。

・昨年に比べ具体的なご意見は少なかったですが、普通という回答が増えました。

外出先で「ここ何度も来たね」と言われる方が数名おられます。展示内容は毎回変わっても場所のみで判断されておられます。(※認知症の方)

この点の改善において難しいところではありますが、マンネリ化しているということではないかと思います。毎日がより楽しく充実感を感じていただけるよう外出先やご飯のメニューについても考えていきたいです。

- ・食事については、評価していただける方もおられます。油っぽいとのご意見もありました。できる限り、個別で対応できるよう調整いたします。
- ・ご意見をいただくことで大切な気づきにつながります。今後のサービスの質の向上につなげていけるよう職員間で共有し、改善していきたいと思います。