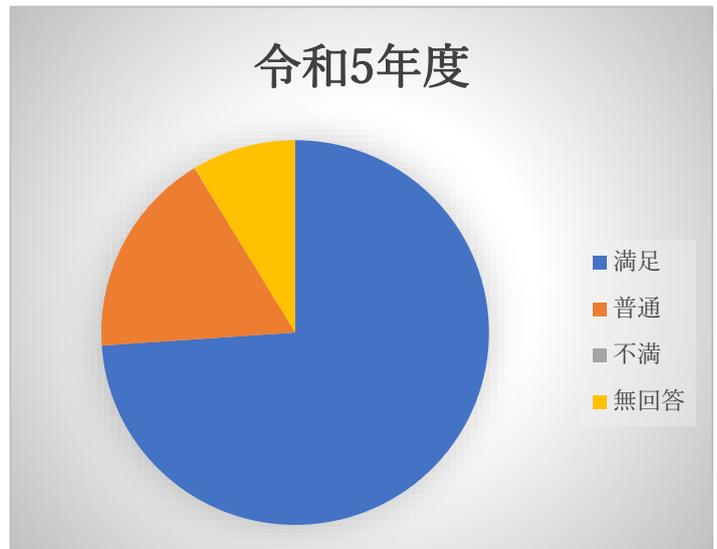
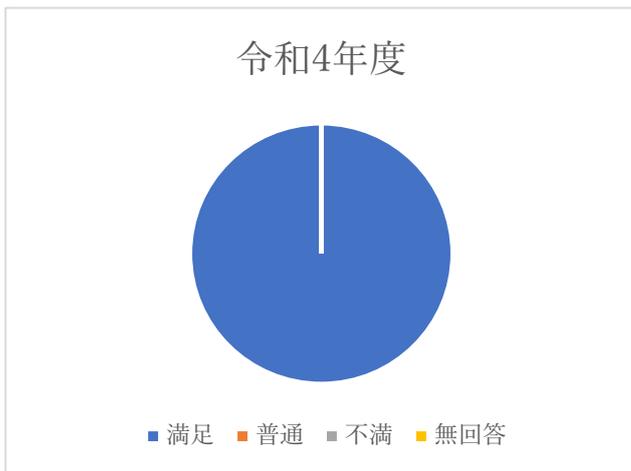


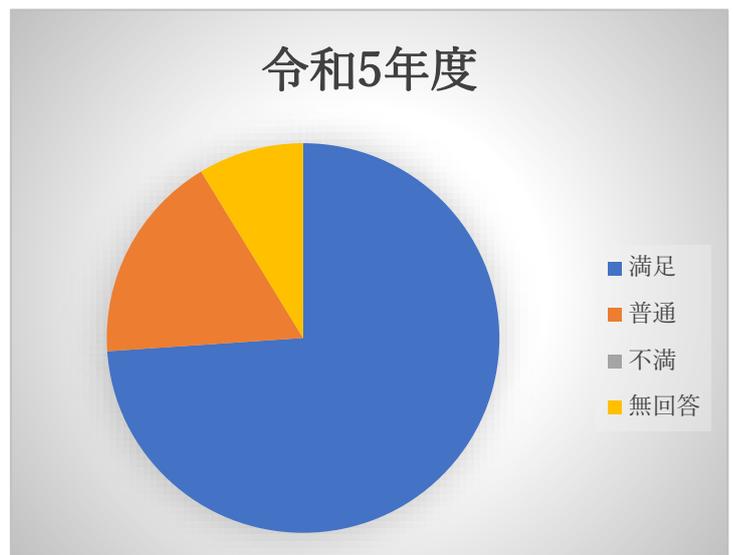
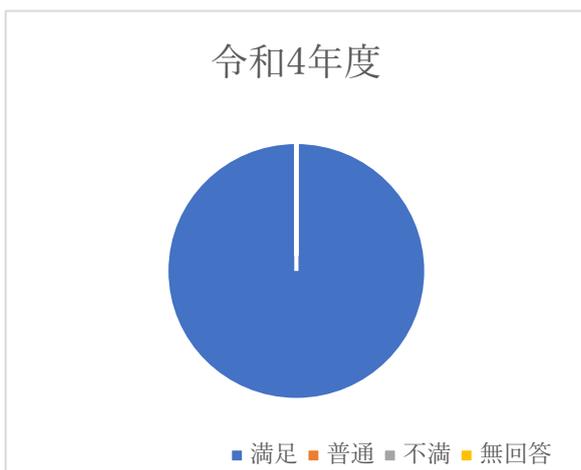
# 令和5年度デイサービス KANAZAWAPACE 満足度調査(結果まとめ)

- 調査目的 ご利用者さま並びにそのご家族により良いサービスを提供し、「楽しいを作る」デイサービスを目指すことを目的に調査を実施する。
- 調査期間 令和5年11月11日～11月18日
- 調査対象 デイサービスご利用者
- 調査方法 アンケート用紙・無記名・必要な方聞き取り
- 回収率 24名中23名 96% 入院中1名 全無回答2名(認知症の為)

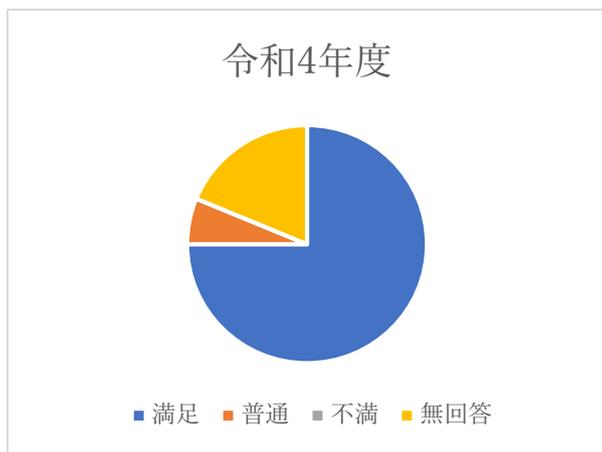
## ① デイサービスの雰囲気はいかがですか？



## ② 職員の態度や対応はいかがですか？

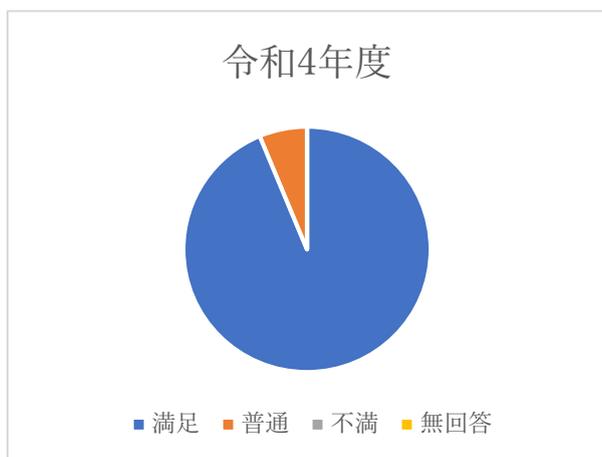


③ 入浴の方法、時間、介助方法はいかがですか？

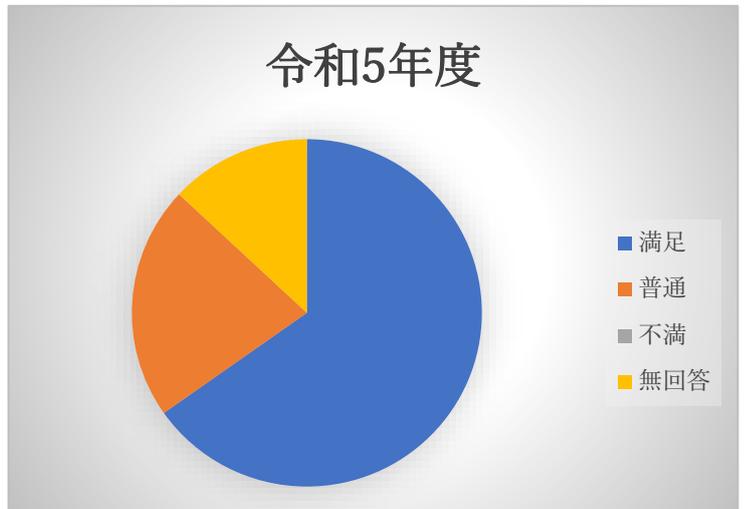


※入浴していない方は無回答に入れていただいております。

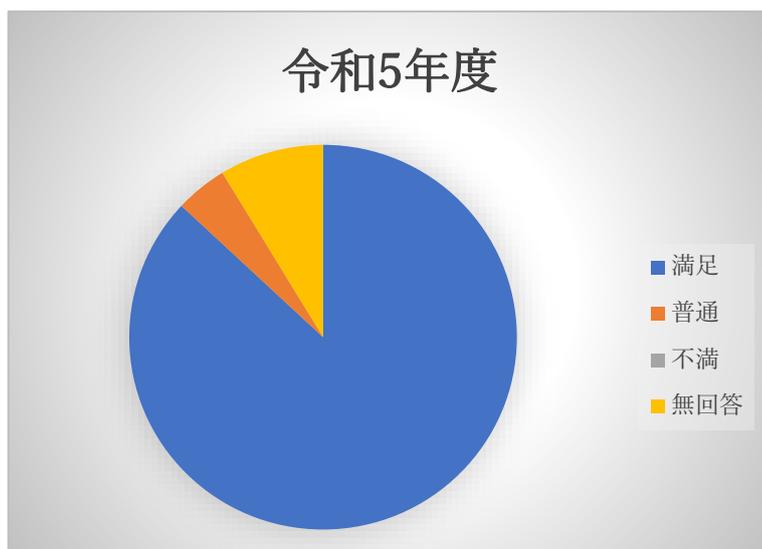
④ 昼食のメニュー(献立)味付け、量はいかがですか？



⑤ おやつについて



⑥ デイサービスの活動について  
(外出、体操、行事など)



【ご意見】

- ・ご飯の量を多めにしたい。
- ・コンサートがあれば行きたいです。
- ・1週間に2回なのですが、もっと来たいです。
- ・たまに席替えをしても良いと思います。
- ・外出がうれしいです。
- ・(脱衣場に)靴を履いてはいるのは違和感があります。
- ・コスト以上のサービスになっていないか、心配です。
- ・いつも本当によくしてくれてありがたいです。
- ・何ととっても食事が美味しいです。
- ・国の政策に不満です。もっと点数をあげて欲しいです。

・昨年に比べ普通と答えられた方の数が増えました。マンネリ化しているからだと思います。この結果を真摯に受け止め、進化し続けて行かないといけないと思っております。

・初めて入浴のところで不満というご意見をいただきました。これについてはハードの問題であるので、ご理解をいただけるよう説明をしていきたいと思っております。

・ご飯の量については個別に嗜好調査をしながら対応しておりましたが、抜けがあったと思っております。今後は皆さまが満足いただけるよう、対応してまいりたいと思っております。

・良い所は継続しながら、アンケートをきっかけにさらに良いケアが出来るよう努めてまいりたいと思っております